

どんなことでも気軽にご相談ください

医療費
のこと

学校や職場
のこと

介護の
こと

治療や療養
のこと

家族の
こと

精神的な
不安

- 病院や介護にかかる費用、その他経済的な問題で困っている
- 介護保険や障害者手帳など医療・福祉に関する公的な制度について知りたい
- 健康保険や年金等の制度について知りたい
- 社会福祉制度や施設の利用方法が知りたい
- 治療や療養生活に関することで不安や悩みを抱えている
- 退院後の生活に不安がある
- 介護のことで心配がある

上記以外のことも、不安や困りごとがあればご相談ください。
ご家族や支援者からのご相談にも対応いたします。

病気やけがで困った時は

医療ソーシャルワーカーへ ご相談ください

Medical Social Worker (MSW)

保健医療機関において、患者さんやその家族が抱える経済的、社会的、
心理的問題の解決を支援する社会福祉の専門職です。



一般社団法人
北海道医療ソーシャルワーカー協会

医療ソーシャルワーカーは 医療と福祉の相談窓口です

病気やけがをすると、様々な不安や心配事が出てきます。
例えば治療のこと、お金のこと、仕事のこと、家族のこと…
医療や福祉、これからの生活のことなどで困ったら、
まずは医療ソーシャルワーカーへご相談ください。



医療

病院・診療所など

- 病院のスタッフとの通訳的な役割
- 治療にかかる心理的問題の理解、援助
- 退院後の選択肢やサービスの紹介

社会福祉

行政・保健所など

- 経済的問題の解決
- 介護施設などの紹介
- 介護保険や福祉制度の利用・申請方法など、状況に応じた情報提供

地域

学校・職場・施設など

- 学校や職場との調整
- 在宅療養や社会復帰へ向けた様々な支援

医療ソーシャルワーカーは、病院や診療所、
介護老人保健施設、保健所などに所属しています。

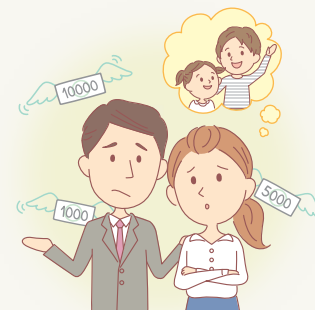
よくあるご相談

Case 1

医療費の支払い等で生活が苦しい。
どうしたらいい？



医療費や生活費等に関しては、現在加入中の健康保険や就労状況に応じて、利用できる制度は異なります。今の状況を確認させていただき、その方に合った方法をご案内します。



Case 2

職場に復帰したいけど、周りに病気のことを理解してもらえるか心配。



職場復帰への心配は色々な理由があると思います。心配なことや配慮して欲しいことを整理し、主治医へ意見を求めたり、どのように職場に伝えるか一緒に考えましょう。



Case 3

高齢の夫（妻）が退院した後、自宅で介護ができるか不安。



介護保険の申請方法や利用までの流れ、患者さんの状況に応じた今後の支援をご案内いたします。必要に応じて地域の関係機関と連携を図ります。

