#### どんなことでも気軽にご相談ください



- 病院や介護にかかる費用、その他経済的な問題で困っている
- 介護保険や障害者手帳など医療・福祉に関する公的な制度に ついて知りたい
- 健康保険や年金等の制度について知りたい
- ○社会福祉制度や施設の利用方法が知りたい
- ○治療や療養生活に関することで不安や悩みを抱えている
- ○退院後の生活に不安がある
- ○介護のことで心配がある

上記以外のことでも、不安や困りごとがあればご相談ください。 ご家族や支援者からのご相談にも対応いたします。

一般社団法人

北海道医療ソーシャルワーカー協会事務所

〒060-0002

札幌市中央区北2条西7丁目 北海道立道民活動センター(かでる2.7)4階

ホームページ https://www.hmsw.info



### 病気やけがで困った時は

## 医療ソーシャルワーカーへ ご相談ください

Medical Social Worker (MSW)

保健医療機関において、患者さんやその家族が抱える経済的、社会的、 心理的問題の解決を支援する社会福祉の専門職です。





## 医療ソーシャルワーカーは 医療と福祉の相談窓口です

病気やけがをすると、様々な不安や心配事が出てきます。 例えば治療のこと、お金のこと、仕事のこと、家族のこと… 医療や福祉、これからの生活のことなどで困ったら、 まずは医療ソーシャルワーカーへご相談ください。



#### 社会福祉



- 経済的問題の解決
- 介護施設などの紹介
- 介護保険や福祉制度の 利用・申請方法など、 状況に応じた情報提供

# 学校・職場・施設など

病院のスタッフとの

- 治療にかかる心理的

問題の理解、援助

●退院後の選択肢や

サービスの紹介

通訳的な役割

- 学校や職場との調整
- 在宅療養や社会復帰へ 向けた様々な支援



#### よくあるご相談

#### Case 1

#### 医療費の支払い等で生活が苦しい。 どうしたらいい?



医療費や生活費等に関しては、現在加入中の 健康保険や就労状況に応じて、利用できる制度 は異なります。今の状況を確認させていただき、 その方に合った方法をご案内します。



#### Case 2

#### 職場に復帰したいけど、周りに病気のことを 理解してもらえるか心配。

職場復帰への心配は色々な理由があると思います。心配なことや配慮して欲しいことを整理し、主治医へ意見を求めたり、どのように職場に伝えるか一緒に考えましょう。



#### Case 3

## 高齢の夫(妻)が退院した後、自宅で介護ができるか不安。



介護保険の申請方法や利用までの流れ、 患者さんの状況に応じた今後の支援をご 案内いたします。必要に応じて地域の関係 機関と連携を図ります。



